

AI14 - Instituir Gestão do Conhecimento em Tecnologia da Informação e Comunicação

Área Demandante: GOVERNANÇA - DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Responsáveis pelas informações:

Gustavo Jardim Portella - Diretor de Tecnologia da Informação Substituto

André Luiz Ribeiro - Gerente PMO

Descrição:

Aprimorar o processo de Gestão do Conhecimento, visando perpetuar o conhecimento gerado dentro da DTI por meio de gestão do seu capital intelectual, desenvolvendo ambiente onde haja constante pesquisa e registros sobre os normativos, as práticas do dia a dia da Diretoria, processos de trabalho e metodologias. Pretende-se definir diretrizes, metodologias e sistemáticas com o objetivo de proteger o conhecimento organizacional, considerando as etapas do ciclo de gestão, que são: criação, captação, registro, análise, distribuição, compartilhamento e reutilização.

Requisitos Preliminares:

1. O Conhecimento em Tecnologia da Informação, além de suportes, necessita de gestão, processo de armazenagem, zelo na guarda de suas informações, gerenciamento e canais para a sua disseminação. O conhecimento deve abranger o capital intelectual, o capital humano, a capacidade de pesquisar e inovar e a inteligência gerada no transcorrer das atividades realizadas diariamente.
2. A gestão de conhecimento torna-se necessária em virtude da existência do conhecimento na DTI, na mente de seus colaboradores, nas suas áreas, nos processos executados e nas metodologias de trabalho. Esse tipo de gestão proposta na ação consiste em modelagem de processos corporativos por meio dos conhecimentos gerados, e em estruturar as atividades organizacionais no ambiente interno e externo.
3. Deve-se definir diretrizes, metodologias e sistemáticas com o objetivo de proteger e resguardar o conhecimento organizacional. Para isso, é fundamental considerar as etapas do ciclo de gestão, que são: criação, captação, registro, análise, distribuição, compartilhamento e reutilização.
4. As etapas previstas, preliminarmente, para a instituição da Gestão do Conhecimento na DTI devem prever:

5. Diagnóstico: O primeiro passo para implementar a gestão do conhecimento deverá analisar o grau de maturidade da DTI. Para isso, sugere-se utilização de seis critérios: lideranças, processos, pessoas, aprendizado e inovação, tecnologia e resultados. A partir deles devem ser avaliados a capacidade da empresa de responder aos desafios do mercado, de organizar e direcionar o conhecimento, de treinar os funcionários, o estímulo a um ambiente colaborativo e ao compartilhamento do conhecimento, o uso de tecnologias, dentre outros.
6. Planejamento das Ações: Definição da visão, dos objetivos e das estratégias da gestão do conhecimento, identificando e priorizando as melhores ações a serem implementadas (individualmente, na equipe e nos ambientes interno e externo). Também devem ser estabelecidos quem serão os responsáveis pela administração desse processo e quais ações serão utilizadas para colocar a gestão do conhecimento em prática.
7. Execução das Ações Planejadas
8. Avaliação e monitoramento das ações executadas
9. Uso do resultado para melhoria do processo

Expectativa de Prazo (semestre/ano):

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
		X			
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
					X

Metas:

Ano	Meta
2020	2º SEMESTRE: Diagnóstico
2021	1º SEMESTRE: Planejamento das Ações



	2º SEMESTRE: Execução das Ações Planejadas
2022	1º SEMESTRE: Avaliação e monitoramento das ações executadas 2º SEMESTRE: Uso do resultado para melhoria do processo

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

Unidade DTI Responsável: DTI

Subunidade DTI Responsável: GOV

[GOV] Não há necessidade de aquisições para esta ação.

[GOV] Explorar ambiente wiki da DTI.

[GOV] Verificar, caso necessário, a possibilidade da utilização de softwares freeware ou opensource.